Přepis rozhovoru Naďa Čvančarová Český rozhlas – Alena Hegerová Tichý svět

Tichý svět, to je v rámci celé naší republiky síť poraden, které poskytují množství služeb lidem neslyšícím a nedoslýchavým, mimo jiné právní poradenství, sociální rehabilitaci nebo tlumočnické a přepisovatelské služby. To, co v poslední době lidem se sluchovým handicapem také podstatně ztěžuje komunikaci s druhými, je nošení roušek a respirátorů. Zakrývání tváře a úst jim brání v odezírání během rozhovoru. Jak také o tom řekla více Nadě Čvančarové vedoucí moravskoslezské pobočky společnosti Tichý svět Alena Hegerová.

Alena: No, ta situace je komplikuje opravdu velmi, řekla bych. Že ty roušky zakryjí ten obličej natolik, že není vidět prostě mimika a není vidět ani na ústa, takže ti senioři často odezírají, protože ten sluch dříve používali a ví, jak vlastně vypadají ta ústa při jednotlivých slovech. Takže toto všechno komplikuje tu situaci v porozumění.

Moderátorka: Já mám roušku, vy máte štít, který je průhledný, takže i tím si pomáháte.

Alena: Ano, přesně tak. Je to štítem, abyste viděla na moje ústa, abyste mi mohla klidně i odezírat, pokud byste měla nějaké postižení sluchu.

Moderátorka: Dá se říci oběcně vlastně, kdo jsou tedy nejčastěji vaši klienti?

Alena: To je celkem široké spektrum uživatelů. Od těch prelingválně neslyšících, což jsou neslyšící od narození, až po seniory, kteří ztrácí ten sluch postupně.

Moderátorka: Jak teď s vašimi klienty komunikujete? I osobně, anebo jen na dálku?

Alena: Primárně se snažíme teda fungovat online, ale samozřejmě jsou situace, které vyžadují prostě naši osobní účast, takže poskytujeme i osobně.

Moderátorka: V jakých oblastech vlastně lidem pomáháte?

Alena: Vlastně v jakékoli životní situaci. To si můžete představit od porozumění nějakého dopisu, který vám přijde z úřadu, také pomáháme třeba při vyhledávání lékařů až po vyhledávání třeba pečovatelského domu.

Moderátorka: Pokud někdo chce kontaktovat Tichý svět tady v Moravskoslezském kraji, tak na jakém webu, na jakém čísle?

Alena: Kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailu nebo na webových stránkách [www.tichysvet.cz](http://www.tichysvet.cz) najdete informace o spojení anebo také na telefonním čísle 702 158 110.

Moderátorka: Z Ostravy Naďa Čvančarová, Český rozhlas