

Tichá linka

Pro lidi, kteří jsou nedoslýchaví nebo ohluchlí, včetně seniorů, je tu Tichá linka. Díky naší aplikaci a přepisu mluvené řeči do textu si můžete s úřady, lékaři nebo rodinou povídat, i když špatně slyšíte – stačí číst, co druhá strana říká.

Pomocí QR kódu se snadno spojíte přímo s přepisovatelem mluvené řeči.



Tichá linka
TLUMOČENÍ A PŘEPIS
PRO LIDI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Nemocnice

- NASKENUJTE QR KÓD
- VYBERTE SLUŽBU TLUMOČENÍ NEBO PŘEPISU
- PŘIPRAVTE SE NA SPOJENÍ S TLUMOČNÍKEM NEBO PŘEPISOVATELEM

SLUŽBA JE K DISPOZICI NONSTOP A ZDARMA

U **PŘEPISU** můžete vybírat z více typů:

Přepis telefonního hovoru - Úplný přepis telefonního hovoru. Během telefonátu se slyšící stranou vy píšete a přepisovatel mluví za vás a přepisuje odpovědi volaného.

Částečný přepis telefonního hovoru - Audio spojení se slyšící stranou během telefonátu. S volaným mluvíte přímo vy, přepisovatel vytočí číslo a v textovém okně přepisuje, co říká volaný. Odpovídáte vy, mluvíte.

Přepis osobního hovoru - Audio spojení přepisovatele s vaším zařízením. Komunikace mezi vámi a slyšící stranou je přepisována na obrazovce zařízení. Vhodné např. na úřadě, u doktora, v lékárně.

Během spojení s tlumočnickem nebo přepisovatelem můžete:

- vložit přílohu (formulář, lékařská zpráva)
- psát do chatu

Počítejte s tím, že:

- maximální délka jednoho hovoru je 20 min
- v čase 22-7 h je na Tiché lince pouze pohotovost pro urgentní situace (policie, hasiči, záchranná služba, porod, únik plynu, ...)

Komplexní systém podpory pro seniory se sluchovou ztrátou