



Tichý svět spouští online formu ambulantní služby. Pomůže lidem se sluchovým postižením i mimo provozní dobu kontaktních míst

Praha, 17. 6. 2026

Organizace Tichý svět rozšiřuje dostupnost svých sociálních služeb o online ambulantní formu, která bude klientům k dispozici ve dnech, kdy na kontaktních místech neprobíhá ambulantní provoz. Nová služba zajistí rychlý první kontakt, základní poradenství a podporu lidem se sluchovým postižením i jejich blízkým v situacích, kdy potřebují pomoc a kontaktní místo je právě uzavřeno.

Tichý svět dlouhodobě poskytuje na svých kontaktních místech služby sociální rehabilitace (Tichá podpora) a odborného sociálního poradenství (Tiché poradenství). Ambulantní služby jsou na většině kontaktních míst fyzicky dostupné v úterý a ve čtvrtek od 9 do 16 hodin. Nově je doplní online ambulance, která bude fungovat v pondělí, středu a pátek od 9 do 16 hodin.

Cílem nové služby je podpořit zájemce o pomoc v okamžiku, kdy ji potřebují. Může jít o neslyšícího člověka, nedoslýchavého seniora nebo rodinného příslušníka, který se rozhodne vyhledat podporu. Pokud přijde na kontaktní místo v pracovní den, kdy ambulantní služba není poskytována, nemusí svou návštěvu odkládat. Díky online ambulanci získá okamžitý kontakt s pracovníkem služby, který mu poskytne základní informace, pomůže zorientovat se v situaci a doporučí další postup.

„První krok k vyhledání pomoci bývá často nejtěžší. Chceme, aby lidé, kteří se rozhodli obrátit na naše služby, nenarazili na zavřené dveře a svou situaci nevzdali. Online ambulance jim nabídne podporu ve chvíli, kdy ji potřebují, a pomůže jim navázat kontakt s našimi odborníky,“ uvedla Terézia Holcová, vedoucí sociální rehabilitace a odborného sociálního poradenství v Tichém světě.

Online ambulance bude dostupná prostřednictvím dvou komunikačních kanálů. Pro klienty, rodinné příslušníky a další blízké, kteří preferují telefonický kontakt, je určena telefonní linka. Neslyšící klienti budou moci využít WhatsApp, který umožňuje videohovor v českém znakovém jazyce i textovou komunikaci.

WhatsApp byl zvolen jako široce dostupná a běžně používaná platforma, která umožňuje kombinovat videohovory s textovou komunikací. Na dveřích kontaktních míst budou umístěny informace s telefonním číslem a QR kódem, po jehož načtení se zájemce přímo spojí s online ambulancí prostřednictvím aplikace WhatsApp.

Službu pro celou Českou republiku zajišťují specializovaní pracovníci Tichého světa, jejichž úkolem je poskytovat první podporu, pomoci s orientací v situaci a v případě potřeby směřovat klienty k následné osobní návštěvě některého z kontaktních míst Tichého světa, která působí napříč Českem.

Odkazy:

www.tichysvet.cz
www.tichysvet.cz/ticha-podpora
www.tichysvet.cz/tiche-poradenstvi
www.tichysvet.cz/kontaktni-mista/kde-nas-najdete

Kontakt:

Vladimíra Konášová
vedoucí oddělení komunikace / Tichý svět / vladimira.konasova@tichysvet.cz / 725 435 561