

Tichá firma a Tichá instituce 2025: UFIR a Městský úřad Kostelec nad Orlicí

14. 5. 2026

Ocenění Tichá firma 2025 získala úklidová firma UFIR z Pardubic, ocenění Tichá instituce 2025 obdržel Městský úřad Kostelec nad Orlicí. Obě organizace ocenil Tichý svět za významnou a dlouhodobou podporu osob se sluchovým postižením a rozvoj bezbariérové komunikace. Jejich zástupci dostali kromě diplomu také dort vyrobený v Tiché cukrárně.

Tichý svět od roku 2008 uděluje ocenění **Tichá firma** společnostem, které zaměstnávají osoby se sluchovým postižením a vytvářejí pro ně inkluzivní pracovní podmínky. **Tichou firmou roku 2025 se stala úklidová firma UFIR** z Pardubic, která zaměstnává čtyři neslyšící pracovníky. Firma využívá službu **Tichá linka** umožňující online tlumočení znakového jazyka i přepis mluvené řeči a své zaměstnance systematicky vzdělává v komunikaci s osobami se sluchovým postižením. Zároveň aktivně přizpůsobuje pracovní podmínky, směny i složení týmů tak, aby se neslyšící zaměstnanci cítili při práci jistě a bezpečně.

„UFIR je příkladem zaměstnavatele, který bere inkluzi jako přirozenou součást fungování. Je to přístup, který má smysl a může inspirovat i další firmy,“ uvedla ředitelka **Tichého světa Marie Horáková**. Ocenění z rukou ředitelky převzal **zakladatel firmy Václav Morávek** spolu s provozní manažerkou Martinou Novotnou. Předávání se zúčastnila také vedoucí konzultantka kontaktního místa Tichý svět Pardubice Tereza Pospíšilová.

Ocenění **Tichá instituce** vzniklo v roce 2019 pro veřejné a nekomerční subjekty podporující bezbariérovou komunikaci. Za rok 2025 jej získal **Městský úřad Kostelec nad Orlicí** za aktivní přístup k Tiché lince – od jejího zavedení přes školení zaměstnanců, technickou podporu klientů až po dlouhodobou spolupráci s organizací Tichý svět. Úřad například nechal z vlastních prostředků pořídit tablet pro situace, kdy klient nemá chytré zařízení a nemůže si načíst QR kód pro připojení. Na své webové stránky také umístil tlačítko umožňující snadné spojení se službou Tichá linka.

Vstřícnost projevilo město i poskytnutím prostor v komunitním centru pro skupinové nácviky odezírání, které v Kostelci uspořádal Tichý svět v minulém i letošním roce. Ocenění převzal **starosta Kostelce nad Orlicí Tomáš Kytlík** za účasti Anežky Hornychové, vedoucí kontaktních míst v Náchodě, Hradci Králové a Trutnově.

„Je pro nás důležité, aby město bylo přístupné pro všechny občany bez rozdílu. Vnímáme komunikaci s lidmi se sluchovým postižením jako oblast, ve které má smysl se neustále zlepšovat. Spolupráce s Tichým světem a jejich služba Tichá linka nám v tom výrazně pomáhají,“ řekl starosta Tomáš Kytlík.

Slavnostní předání ocenění podtrhlo význam dlouhodobé spolupráce mezi Tichým světem, zaměstnavateli, veřejnou správou a dalšími institucemi při zlepšování dostupnosti služeb lidem se sluchovým postižením.

TICHÝ SVĚT



Ředitelka Tichého světa Marie Horáková předala ocenění Tichá instituce 2025 starostovi Kostelce nad Orlicí Tomáši Kytlíkovi



Zástupci úklidové firmy UFIR včetně jejího zakladatele Václava Morávka přebírali ocenění Tichá firma 2025

Odkazy:

www.tichysvet.cz

www.tichysvet.cz/ticha-firma-a-ticha-institute

www.tichalinka.cz

www.tichacukrarna.cz

www.ufir.cz

www.kostelecno.cz

Kontakt:

Petr Knepr, Tichý svět, petr.knepr@tichysvet.cz, 731 132 916

Tichý svět, o. p. s.

Na Strži 1683/40 | 140 00 Praha 4
720 996 089

www.tichysvet.cz | info@tichysvet.cz

Číslo účtu: 131-2329840207/0100
IČ: 266 11 716 | DIČ: CZ266 11 716