

VÝROČNÍ ZPRÁVA TICHÝ SVĚT 2023





ÚVODNÍ SLOVO

ŘEDITELKY
TICHÉHO SVĚTA



Vážení přátelé Tichého světa,

úvodem chci poděkovat všem lidem, kteří se podílejí, každý podle svých možností, schopností a sil, na realizaci služeb našim klientům. Hlavně za vytrvalou a laskavou podporu, neboť vzájemná spolupráce a úsilí vytvářejí neskutečné množství energie, která umožňuje pokračovat v našem poslání.

Ve výroční zprávě se dočtete, kolika klientům jsme poskytli naše služby (podporu, poradenství, tlumočení a přepis) a jaké projekty jsme realizovali, abychom přispěli ke zvýšení kvality jejich života. Úspěšně jsme prošli auditem, ustáli nové administrativní nároky a změny a rozvíjeli naše služby.

V prosinci jsme uskutečnili již tradiční adventní koncert umělecky tlumočený do znakového jazyka v bazilice sv. Petra a Pavla na Vyšehradě, tentokrát se slavným hostem, sólistou Národního divadla, Zdeňkem Plechem.

V roce 2024 nás čeká velmi zásadní rozhodování na vládní úrovni o financování poskytování sociálních služeb, které ovlivní chod mnoha organizací. Učinili jsme všechny možné a potřebné kroky, abychom poskytli relevantní podklady a informace zákonodárcům, kteří o tomto důležitém článku budou rozhodovat. Nyní nám již nezbývá než doufat, že se rozhodnou tak, aby nás plánované reformy zasáhly co nejméně a naše služby tak byly i nadále dostupné všem, kdo je potřebují.

Na našem úsilí během tohoto rozhodného období se nic nemění. Prioritou pro nás je udržení a rozvoj našich služeb a posílení podpory všem lidem, kteří řeší okolnosti spojené se svým sluchem.

Věřím, že vám naše výroční zpráva 2023 poskytne ucelený obraz o naší organizaci a inspiruje vás k další spolupráci.

Děkuji všem našim zaměstnancům za jejich profesionalitu a nasazení, dobrovolníkům za jejich obětavost a dárcům a partnerům za jejich podporu.

Mgr. Marie Horáková

ÚVODNÍ SLOVO

VEDOUcí
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

992

**klientů
tlumočnických
služeb**

**nárůst
7 %**

399

**klientů
odborného
sociálního
poradenství**

**nárůst
11 %**

733

**klientů
sociální
rehabilitace**

**nárůst
4 %**

Tlumočnické služby

V roce 2023 se náš tým rozrostl jak o slyšící, tak o neslyšící tlumočníky. Neslyšící tlumočníci tlumočili pro ukrajinské klienty v týmu se slyšícím tlumočníkem. Týmové tlumočení probíhalo z ukrajinského znakového jazyka do českého znakového jazyka (a naopak) a následně z českého znakového jazyka do českého jazyka (a naopak). Další možnost jejich využití je při setkáních s klienty s kombinovaným postižením nebo specifickým znakovým jazykem, kde je potřeba komunikaci více přizpůsobit. Právě v těchto případech spolupracujeme s rodilými mluvčími.

Díky finančním příspěvkům z projektů a nadací jsme začali pracovat na doplnění třetího okna do aplikace Tichá linka, aby neslyšící z Ukrajiny mohli využívat i online tlumočení a být díky tomu samostatnější.

Z důvodu nárůstu poptávek na fyzické tlumočení a přepis jsme vytvořili objednávkový tým, který se snaží vyřídit maximum požadavků ze všech koutů republiky.

V únoru 2023 jsme rozšířili působení na sociálních sítích, kdy jsme ke stávajícímu profilu na Facebooku

přidali ještě účet na Instagramu. Za jedenáct měsíců fungování jsme zveřejnili medailonky našich pracovníků a pracovníků - tlumočnicků, neslyšících tlumočnicků, přepisovatelů i vedoucích. Prostřednictvím sociálních sítí jsme oslovili široký okruh lidí z řad našich klientů a veřejnosti. Předali jsme jim spoustu informací o fungování našich služeb a zajímavostí ze světa komunity lidí se sluchovým postižením.

Mgr. Romana Bicanová

992
klientů

74 477
odpracovaných
hodin
v tlumočnických
službách

47 439
počet
tlumočení/přepisů

 Tichá linka

Počet klientů tlumočnických služeb v krajích:

Jihočeský kraj	37
Jihomoravský kraj	96
Karlovarský kraj	7
Královéhradecký kraj	70
Liberecký kraj	31
Moravskoslezský kraj	88
Olomoucký kraj	31
Pardubický kraj	36
Plzeňský kraj	53
Hl. m. Praha	274
Středočeský kraj	125
Ústecký kraj	85
Kraj Vysočina	16
Zlínský kraj	33

992

klientů
tlumočnických
služeb



MÁME TLU
A NEBOJÍ
V TERÉNU

LUMOČNÍKY A PŘEPISOVATELE JÍME SE JE POUŽÍT. U I ONLINE



Sociální rehabilitace

Klienti této služby bývají často osoby se sluchovým a kombinovaným postižením, které komunikují českým znakovým jazykem. Český jazyk, který se od toho znakového svými pravidly a gramatikou naprosto liší, je tak pro tyto lidi cizím jazykem.

Není tedy neobvyklé, že se kvůli tomu u osob s kombinovaným postižením vytvoří specifické formy domlouvání se, hlavně pak v rodině tzv. „rodinný znakový jazyk“. Výhodou naší služby je, že naši konzultanti a konzultantky jsou vybaveni komplexními znalostmi, mají vhled do všech různých typů komunikace a kultury neslyšících a aktivně využívají možnosti, které nabízí propojení s dalšími službami Tichého světa.

Vzhledem k různorodým potřebách našich klientek a klientů v jejich každodenním životě jsme se tento rok zaměřili na další zvýšení kompetencí našich pracovníků pomocí specializovaných kurzů a seminářů s odborníky na vybraná témata. V průběhu roku si tak mohli rozvinout své znalosti a dovednosti v následujících oblastech:

domácí násilí, opatrovnictví, bezdomovectví, duševní onemocnění, mentální postižení u lidí s vysokou mírou podpory, hluchoslepota a kompenzační pomůcky.

Kamila Rumlová

Počet klientů SR v krajích:

Jihočeský kraj	48
Jihomoravský kraj	69
Karlovarský kraj	9
Královéhradecký kraj	70
Liberecký kraj	39
Moravskoslezský kraj	78
Olomoucký kraj	2
Pardubický kraj	51
Plzeňský kraj	93
Hl. m. Praha	131
Středočeský kraj	54
Ústecký kraj	89

733
klientů
sociální
rehabilitace

Odborné sociální poradenství

Během celého roku jsme se kromě jiného zaměřili na poskytování dluhového poradenství. Zúčastnili jsme se několika kurzů a školení na toto téma, ať už díky projektu ČEZ, nebo díky interní podpoře. V naší službě také nově pracuje dluhový konzultant, který je mentorem ostatním kolegyním a kolegům. Mimo této činnosti jsme klienty podporovali v mnoha dalších nejrůznějších oblastech.

Pomáhali jsme jim s některými druhy stížností, jako je například stížnost na inspektorátu práce aj. Řešili jsme s nimi vyřizování příspěvků na bydlení nebo na mobilitu, ale i odvolání na zamítnutý příspěvek na péči. Velkou zátěží pro klienty bývá právě výše zmíněná problematika dluhů. Mapujeme tedy společně s nimi jejich zadlužení, vymýšlíme a domlouváme splátkové kalendáře a celkově je provázíme řešením svých finančních problémů. Klienti od nás mají podporu v komunikaci s exekutory a pomáháme jim i s přípravou na vstup do insolvence a při jednání s insolvenčním správcem. Cizincům poskytujeme podporu při zajištění dočasné ochrany v České republice a při jednání s Oddělením azylové a migrační politiky. Každodenně klientům pomáháme i v mnoha dalších různorodých situacích, problémech a oblastech.

Mgr. Gabriela Petrušková

Počet klientů OSP v krajích:

Jihočeský kraj	19
Jihomoravský kraj	30
Karlovarský kraj	7
Královéhradecký kraj	45
Liberecký kraj	29
Moravskoslezský kraj	49
Olomoucký kraj	2
Pardubický kraj	24
Plzeňský kraj	23
Hl. m. Praha	95
Středočeský kraj	33
Ústecký kraj	42
Zlínský kraj	1

399

klientů
odborného
sociálního
poradenství

KONTAKTNÍ MÍSTA



České Budějovice

V roce 2023 jsme oslavili 10. výročí založení kontaktního místa v Českých Budějovicích. Jsme moc rádi, že o naše služby je velký zájem a celkově se nám letos zvýšil počet klientů.

Zúčastnili jsme se mnoha akcí, např. víkendové akce Město Lidem, lidé městu, sportovních her pro seniory v Táboře a zorganizovali jsme výlet do Terčína údolí nejen pro klienty Tichého světa.

V rámci osvětové kampaně Deafember jsme uskutečnili stream se zajímavými hosty na téma českého znakového jazyka.

Jelikož město České Budějovice vyhrálo titul Evropské hlavní město kultury pro rok 2028, bylo s jeho kandidaturou v tomto roce spojeno mnoho zajímavých kulturních a společenských akcí. Do jedné z nich se s radostí zapojilo i naše kontaktní místo a naše nedoslýchavá kolegyně tak mohla zprostředkovat zájemcům prohlídku města trochu jinak - očima sluchově postiženého člověka. Uspořádali jsme také velké množství různých přednášek a besed pro žáky a studenty vysokých, středních a základních škol a pro seniory.

Brno

V roce 2023 u nás nastaly personální změny. Dvě naše konzultantky odešly na mateřskou dovolenou a nastoupila k nám nová kolegyně. Do týmu k nám nově také přibyla tlumočnice Markéta Sobotková. Jsme rádi, že jsme se stali pro mnoho studentů a studentek místem, kde vykonávají svou praxi. Měli jsme tedy to potěšení mít u nás v průběhu roku několik studentek, které se zabývají surdopedií, logopedií a tlumočnictvím.

I v roce 2023 jsme mohli ve spolupráci s Tichým jazykem nabízet v Brně kurzy českého znakového jazyka pro veřejnost. Díky projektům a grantům jsme realizovali kurzy odezírání a workshopy Pojdte s námi znakovat. Velký úspěch měla série našich přednášek pro seniory, kterých se týká ztráta sluchu. V rámci osvěty jsme se zúčastnili mnoha akcí (Den firem - SPŠ Purkyňova Brno, Jarmark neziskovek, Den zdraví v nemocnici Vyškov, Den SS Hustopeče, den SS ve Vyškově aj.).

V září jsme společně se Statutárním městem Brno pořádali Neslýchanou akci v Brně. Cílem této události bylo zvýšit povědomí o sluchovém postižení a o zajímavém a rozmanitém světě Neslyšících. Na akci, která se připojila k osvětové kampani Deafember, se představily organizace a spolky, které lidem s tímto

hendikepem pomáhají. Návštěvníci se tak například dozvěděli, kdy je vhodné zajít si k lékaři, jak poznat sluchovou vadu, jak komunikují neslyšící nebo jak se žije ve světě ticha. Uskutečnili jsme také streamy Rozdíly ve vývoji mezi dětmi slyšícími a dětmi se sluchovým postižením, Sdílení zkušeností o životě s kochleárním implantátem a Český znakový jazyk a umělecké tlumočení, které měly podobu online besed se zajímavými hosty.

Povedlo se nám zavést Tichou linku na Městský úřad Pohořelice a Městský úřad Mikulov.

Hradec Králové / Náchod / Trutnov

Sociální služby jsme v roce 2023 poskytovali na kontaktních místech v Hradci Králové, Trutnově a Náchodě a dle individuálních potřeb klientů i na jiných místech. Zúčastnili jsme se mnoha různých akcí, kde jsme prezentovali všechny naše služby (Dny pro rodinu v Trutnově, Náchodě a Rychnově nad Kněžnou, Den sociálních služeb ve Dvoře Králové nad Labem, Světový den sluchu ve spolupráci s kavárnou CrossCafe, Noc vědců, dětský tábor Bublinka atd.).

Realizovali jsme několik přednášek pro slyšící i neslyšící komunitu, sociální pracovníky, knihovny, veřejnost a pro studenty školy MŠ, ZŠ, SŠ a VOŠ Štefánikova

v Hradci Králové. Domluvili jsme nové spolupráce s několika knihovnami po celém kraji a vytvořili pro ně záložky upozorňující na zásady komunikace s lidmi se sluchovým postižením. Navázali jsme partnerství s domovem pro osoby se zdravotním postižením, díky kterému můžeme nyní aktivně podporovat jeho obyvatele se sluchovým postižením. Povedlo se nám zvětšit seznam institucí, kde je nově zavedená Tichá linka a stále udržujeme a rozšiřujeme součinnost s mnoha městy, úřady, zaměstnavateli a organizacemi.

Náš tým konzultantek a konzultantů posílil nástup nové kolegyně. Zúčastnili jsme se mnoha školení, která prohloubila naši odbornost a workshopů i konferencí podporujících naši cílovou skupinu. I v tomto roce jsme poskytli praxi zájemcům z řad studentů vysokých škol sociálních a speciálně pedagogických oborů.

Velikým oceněním naší práce pak pro nás bylo získání nominace na Cenu sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Kladno

V uplynulém roce jsme poskytovali všechny naše služby klientům jako obvykle, včetně podpory neslyšícím z Ukrajiny, kterým jsme pomáhali při řešení jejich problémů v novém prostředí.

Mimo to jsme ale také navázali cennou spolupráci s uznávanou českou zpěvačkou, paní Martou Kubišovou a společně jsme vytvořili osvětové video na téma ztráty sluchu v seniorském věku. Tento projekt nám umožnil oslovit širokou veřejnost a poskytnout užitečné informace lidem, kteří ztrácí sluch.

I v roce letošním jsme s podporou města Kladna uspořádali tradiční příměstský tábor pro děti, který jim poskytl nejen zábavné aktivity, ale také jim umožnil získat hlubší znalost českého znakového jazyka.

Díky společnosti RWE Gas Storage CZ, s.r.o. jsme vytvořili bezbariérové místo pro osoby s postižením sluchu na Svaté hoře v Příbrami, které je od dubna 2023 přístupné také v českém znakovém jazyce.

Aktivně jsme se podíleli na akcích kampaně Deafember, včetně Dnů města Kladna a Taška festu, kde jsme návštěvníkům poskytovali informace o službách Tichého světa a přibližovali jim život lidí s postižením sluchu.

Navázali jsme novou spolupráci s organizací Dementia I.O.V., z.ú., která má za cíl šířit povědomí o spojitosti se ztrátou sluchu a rozvojem demence. Pomohli jsme splnit sen. Jeden náš klient si dlouhou dobu přál být součástí knižního projektu Jsem jedno ucho. Jeho příběh vyšel v knize pro rok 2023.

Liberec

V březnu a únoru 2023 jsme se zúčastnili akce Týdny neziskového sektoru v Krajské vědecké knihovně v Liberci a uspořádali tam dílničky pro děti. Navázali jsme spolupráci s Centrem RoSa Liberec, které pomáhá seniorům, a zorganizovali přednášky týkající se ochrany sluchu a orientace na sociálních sítích.

V rámci Deafemberu se u nás v kanceláři konal den otevřených dveří, během kterého jsme návštěvníky seznámili s českým znakovým jazykem, světem neslyšících a představili jim některé kompenzační pomůcky.

Ve spolupráci s Asociací nestátních neziskových organizací Libereckého kraje jsme se zúčastnili festivalu Grabštejn fest 2023, kde jsme informovali o našich službách a díky podpoře Magistrátu města Jablonec nad Nisou jsme byli součástí slavnostního zahájení Týdne sociálních služeb.

Po boku organizací Fokus Liberec, Rytmus Liberec, Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje a SONS jsme byli součástí interaktivní osvětové události v rámci Týdne sociálních služeb v Liberci a Jablonci nad Nisou pod názvem „Dokážu to, i když...“. Cílem akce bylo přiblížit veřejnosti život s různými

druhy postižení. V neposlední řadě jsme se zúčastnili EDUCA WEEK, kde jsme návštěvníkům představili svět lidí s postižením sluchu.

Ostrava

Náš tým konzultantů a konzultantek se v roce 2023 rozrostl s příchodem nové kolegyně a kolegy. Sociální služby jsme poskytovali nejen na našem kontaktním místě v Ostravě, ale dle individuálních potřeb klientů i na jiných místech. K výkonu naší práce je pro nás důležité neustále se vzdělávat a profesně rozvíjet. Absolvovali jsme tedy školení, která prohloubila naši odbornost a zúčastnili se některých workshopů a konferencí zaměřujících se na naši cílovou skupinu. I letos u nás vykonalo svou praxi několik vysokoškolských studentů v oboru Tlumočnictví českého znakového jazyka.

Naše služby jsme propagovali na nejrůznějších akcích po celém Moravskoslezském kraji, např. na Dni sociálních služeb v Českém Těšíně, na akci ke Světovému dni sluchu ve spolupráci s Ostravskou univerzitou a Magistrátem města Ostravy aj. Věnovali jsme se také šíření osvěty o ztrátě sluchu a našich službách skrze přednášky a besedy pro seniory, které se konaly v Havířově, Frýdku-Místku, Ludgeřovicích, Kravařích, na Seniorfestu na Hlučínsku, ve vybraných knihovnách a jinde.

Realizovali jsme několik přednášek pro slyšící i neslyšící, sociální pracovníky, knihovny, veřejnost a pro žáky

a studenty z mateřských, základních a středních škol pro děti s vadami řeči a sluchovým postižením ve Valašském Meziříčí a v Ostravě.

Díky součinnosti s některými městy, úřady a organizacemi se nám povedlo zavést Tichou linku do dalších institucí a zvýšit tak opět počet míst, která jsou pro lidi s postižením sluchu bez bariér.

Pardubice

V roce 2023 jsme našim klientům poskytli pomoc hned v několika oblastech - při hledání zaměstnání a bydlení, řešení dluhových problémů, s vyřizováním invalidních důchodů a průkazů ZTP, ale třeba také při hledání a zajištění letní dovolené.

Naše konzultantky absolvovaly několik zajímavých kurzů a workshopů, ve kterých se dozvěděly nové informace ohledně duševních onemocnění, hluchoslepoty, opatrovnictví či jak správně pracovat se zadluženým klientem.

Jelikož je naším cílem také informovat veřejnost o problematice sluchového postižení a možnostech kompenzace, uspořádali jsme hned několik přednášek v městských knihovnách, domovech či klubech pro seniory a také na Střední zdravotnické škole v Černé za Bory. Každý měsíc jsme na našem pracovišti pořádali různá

né tematické přednášky pro naše klienty. Na nich jsme je informovali o novinkách a všem, co je zajímavé. Možnost pravidelného setkávání klienti oceňují, proto jsme se rozhodli pro ně zajistit také velikonoční, letní a vánoční setkání. Díky finanční podpoře firmy NEDCON Bohemia jsme si mohli pronajmout speciální prostory a zajistit malé občerstvení.

Tento rok jsme měli radost ze spolupráce s Hasičským záchranným sborem Pardubického kraje. Ten v květnu uskutečnil taktické cvičení zaměřené na vyprošťování zraněné neslyšící osoby, kterou sehrál náš kolega Matěj Čipera z Tichých zpráv. Díky této simulované situaci si mohli hasiči ze stanice Přelouč vyzkoušet, jak náročná může být komunikace s neslyšící osobou. Posléze se tak rozhodli pro zavedení Tiché linky do svých výjezdních vozidel.

A to nejlepší na závěr. Koncem roku 2023 jsme se přestěhovali do nových prostor v centru Pardubic, a tím jsme zajistili pro naše klienty lepší dopravní dostupnost a dokonce i bezbariérový přístup pro osoby s omezenou pohyblivostí.

Plzeň

Rok 2023 byl v našem kontaktním místě rokem změn a velkých projektů. V průběhu roku jsme totiž měli před sebou hned tři velké výzvy:

1) Najít prostornější, finančně dostupnou a dobře vybavenou kancelář v širším centru města, která bude splňovat současné nároky nutné k poskytování našich služeb a bude příjemným místem jak pro naše klienty, tak i pro naše zaměstnance.

2) Připravit a zrealizovat filmovou sekci Finále pro neslyšící na tradičním plzeňském filmovém festivalu Finále Plzeň.

3) Najít novou osobu na pozici konzultantka/konzultant, která by kvalitně zacementovala prázdné místo po dlouho plánovaném přesunu dvou našich kolegyní na jiná kontaktní místa.

Jako zázrakem se postupně vše podařilo.

V první polovině roku 2023 jsme se soustředili na hledání nové kanceláře. Po týdnech hledání jsme narazili na prostor v ulici Nádražní, který splňoval vše potřebné. Od léta jsme tak na nové adrese.

Mezitím začaly cca dvouměsíční intenzivní přípravy na realizaci filmových projekcí přizpůsobených osobám se sluchovým hendikepem v rámci festivalu Finále Plzeň. Vybrané české filmy byly opatřeny speciálně vytvořenými titulky pro neslyšící, debaty s tvůrci byly tlumočené do českého znakového jazyka a vše na místě koordinovaly konzultantky našeho kontaktního místa. Diváci dorazili a dle zpětných vazeb si pro-

jekce opravdu užili. Festival Finále se tak stal prvním filmovým festivalem v České republice, který neslyšícím a nedoslýchavým divákům nabídl aktuální české mainstreamové filmy v bezbariérové formě.

S plánovaným odchodem našich dvou konzultantek ke konci roku 2023 jsme poslední měsíce roku intenzivně hledali vhodnou náhradu. Vše dopadlo dobře a od února 2024 k nám nastoupila první neslyšící pracovnice v historii plzeňského pracoviště. Věříme, že tím rozšíříme možnosti a kvalitu našich služeb a našim klientům, kteří komunikují v ČZJ, budeme o krok blíže v porozumění jejich situaci a potřebám.

Praha

Rok 2023 byl pro pražské kontaktní místo velmi nabitý převážně co se týče počtu klientů. Konkrétně se na nás obrátilo 95 klientů ve službě sociální rehabilitace a 131 klientů ve službě odborného sociálního poradenství. Naučili jsme se poskytovat sociální služby sluchově postiženým válečným uprchlíkům z Ukrajiny a zároveň jsme bez přestání podporovali české klienty v plnění jejich stanovených cílů.

Mezi nejzajímavější záležitosti, při kterých jsme tento rok mohli pomoci, patřilo vyřízení rybářského průkazu nebo naplánování a uskutečnění svatby. Z důvodu velkého počtu klientů jsme celý rok kladli důraz i na kvalitu klientské dokumentace.

Během roku 2023 jsme se zúčastnili teambuildingu, kde jsme se setkali se všemi kolegy z celé České republiky, a následně jsme uspořádali i jeden vlastní pro náš pražský tým. Tato setkání nám pomohla upevnit vztahy mezi sebou a tím zlepšit i poskytování sociálních služeb.

V druhé půlce roku jsme se připravovali na změnu vedoucí konzultantky. Dlouholetou vedoucí konzultantku, která se přesunula do Karlových Varů, vystřídala kolegyně ze stávajícího pražského týmu. K přípravě změny vedoucí od roku 2024 nám pomohly i týmové supervize, které jsme tento rok využili hned dvakrát.

Celoročně jsme se vzdělávali v různých oblastech a tématech. Věnovali jsme se osvětovým přednáškám a účastnili se několika veletrhů zaměřených na sociální služby a také pravidelných komunitních plánování v našem kraji. Navázali jsme spolupráci s několika institucemi, např. knihovnamí, neziskovými organizacemi, městskými částmi, nemocnicemi a v rámci říjnového Týdne sociálních služeb jsme připravili dva dny otevřených dveří.

Ústí nad Labem / Most

Tento rok jsme se kromě našich obvyklých služeb zaměřili na pořádání hned několika akcí. Uskutečnili jsme sérii osvětových přednášek o komunikaci osob se sluchovým postižením pro střední školy se

sociálním a zdravotním zaměřením. V rámci osvětové kampaně Deafember - měsíc osob se sluchovým postižením jsme spolupracovali s Knihovnou Ústeckého kraje a zorganizovali jsme zde workshopy pro školy a Evropský den jazyků. Kromě toho jsme se zúčastnili a propagovali naše služby na různých událostech v kraji - Den sluchu a Dětský den v Ústí nad Labem, Říjen pro neziskovky v Mostě, představení sociálních služeb v Lovosicích apod.

Letos se můžeme také pyšnit vysokým počtem klientů, které jsme úspěšně podpořili při hledání zaměstnání. Klienty jsme podporovali na kontaktních místech v Ústí nad Labem a v Mostě.

Rozloučili jsme se s kolegyní M. Štástkovou a přivítali do týmu novou kolegyni S. Machaloušovou. Ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka v rámci Ceny Gratias 2023 ocenil nejlepší sociální pracovníky v pěti kategoriích, v kategorii Sociální poradenství se pak do úzké nominace dostala i naše kolegyně Karin Vaňková. Dalším úspěchem bylo také 2. místo kolegyně Anety Zámkové v soutěži Stejná šance - Kolega 2023, které získala za aktivní budování své kariéry.





AKCE A KAMPANĚ

Sbírka Donio pro neslyšící uprchlíky z Ukrajiny

V listopadu se konalo slavnostní vyhlášení ankety osobnost neziskového sektoru 2023, kterou vyhlašuje Asociace nestátních neziskových organizací v České republice (ANNO ČR). Mezi desítkou oceněných osobností získala nejvíce hlasů Marie Horáková, která je zakladatelkou a ředitelkou Tichého světa a tlumočnicí českého znakového jazyka.

Ocenění TOP RATED v prestižní soutěži Zlatý středník s naším tradičním adventním koncertem jsme obdrželi ocenění TOP RATED v letošním ročníku soutěže Zlatý středník, kterou pořádá a každoročně vyhlašuje PR Klub. Zlatý středník je největší komunikační soutěž v Česku, která již 21 let oceňuje nejlepší komunikační projekty a firemní média. Adventní koncert tlumočený do znakového jazyka získal cenu v kategorii PR event.

Cena Gratias 2023 - Ocenění pro naši konzultantku

Ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka ocenil nejlepší sociální pracovníky v pěti kategoriích v rámci Ceny Gratias 2023. V kategorii Sociální poradenství se do úzké nominace dostala i naše kolegyně Karin Vaňková, konzultantka z kontaktního místa Tichý svět - Ústí nad Labem.



Finále Plzeň pro neslyšící

Stali jsme se partnerem filmového festivalu Finále Plzeň a společně jsme zpřístupnili vybrané projekce neslyšícím divákům. Letos poprvé tak vznikla i nová sekce Finále pro neslyšící. Vybrané filmy byly opatřeny speciálními titulky pro neslyšící a úvodní slova i následné diskuse byly tlumočeny do českého znakového jazyka.



Znak-up night 2

Stand-up, storytelling a slam poetry - vystupující v těchto žánrech se setkali na jednom pódiu s neslyšícím moderátorem a tlumočnicemi do českého znakového jazyka. Došlo tak k jedinečnému spojení tří disciplín a světa slyšících se světem neslyšících.

Během druhého ročníku této úspěšné akce, která se konala v rámci Deafemberu na Lodi Tajemství, vystoupili umělkyně a umělci Tereza Bonaventurová, Markéta Holá, Tim Postovit, Anatol Svahilec, Justin Svoboda a Jakub Žáček. Akci moderoval náš kolega Matěj Čípera.



Deafember

Protože je září významným měsícem v dějinách a kultuře neslyšících, právě v tomto měsíci pořádáme osvětovou akci Deafember - měsíc osob se sluchovým postižením.



V průběhu celého měsíce jsme prostřednictvím videí, článků, diskuzí a dalších akcí nejen v online prostoru, ale i napříč celou republikou zveřejňovali informace a zajímavosti o světě lidí se sluchovým postižením a znakovém jazyce. Cílem bylo seznámit většinovou společnost s půvabem a rozmanitostí znakového jazyka a také se zajímavými důvody, proč se tento vizuální jazyk začít učit a co jeho studium přináší. Věnovali jsme se rovněž tématu tlumočení a uměleckého tlumočení.

Lidé se mohli mimo jiné účastnit online i fyzických akcí, např. online besedy na téma umělecké tlumočení, znakový jazyk a divadlo se členy hudební skupiny Hands Dance a profesorkou Zojou Mikotovou, online ukázkové hodiny znakového jazyka, Neslýchané akce v Brně, minikurzu znakového jazyka pro veřejnost v Brně a v Pardubicích a mnoha dalších.



Adventní koncert

Adventní koncert Tichého světa si každoročně mohou užít jak slyšící návštěvníci, tak diváci se sluchovým postižením. Je totiž umělecky tlumočený do českého znakového jazyka profesionálními tlumočníky.

Na koncertě v Bazilice sv. Petra a Pavla na pražském Vyšehradě byl letošním speciálním hostem sólista

Národního divadla Zdeněk Plech. Už tradičně vystoupil studentský pěvecký sbor Besharmonie a mužská část sboru Pueri gaudentes.



Do programu jsme zařadili koledy, vánoční písně z celého světa a nejslavnější gospely. Akce se zúčastnilo přibližně 350 návštěvníků, kteří si přišli užít vánoční atmosféru a zaplnili veškerý volný prostor v Bazilice.

Koncert podpořil Magistrát hl. města Prahy.

Tichá firma a instituce za rok 2023

I v letošním roce jsme udělovali ocenění pro firmu a instituci, které přispívají k vytváření bezbariérového prostředí pro neslyšící. Ocenění Tichá instituce 2023 získal filmový festival Finále Plzeň za vytvoření speciální sekce pro neslyšící a nedoslýchavé diváky v rámci filmového festivalu Finále Plzeň 2023. Ocenění Tichá firma 2023 jsme

udělili společnosti Raiffeisen – Leasing za dlouhodobou podporu provozů Tichého světa - chráněných pracovišť.





Znak-up night 2



Adventní koncert



PROJEKTY

Tichá linka - bezbariérová zdravotnická zařízení

Díky projektu se daří udržet bezbariérovou komunikaci ve stovce nemocnic a zdravotnických zařízeních. Ta je zajištěna prostřednictvím aplikace Tichá linka, která poskytuje služby tlumočení a přepisu online, 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Děkujeme Ministerstvu zdravotnictví ČR za podporu.

Třetí komunikační okno pro Tichou linku

Díky podpoře Nadace ČEZ, Nadace Vinci a společnosti Čeps, a.s., se nám povedlo upravit aplikaci Tichá linka pro klienty se sluchovým a kombinovaným postižením. Ti mohou mít problém porozumět českému znakovému jazyku a pro bezbariérovou online komunikaci potřebují přítomnost ještě druhého, neslyšícího tlumočníka. Neslyšící tlumočník totiž přizpůsobí sdělení tak, aby ho klient pochopil a zároveň umí informace tlumočit do českého znakového jazyka pro slyšícího tlumočníka. Často je také využíván k tlumočení do ukrajinského znakového jazyka pro klienty z Ukrajiny.

Tichá linka díky této úpravě v současnosti disponuje třemi funkčními komunikačními okny pro online tlumočení. Ty umožňují zahájit konferenční hovor klienta se sluchovým postižením se slyšící stranou za přítomnosti slyšícího i neslyšícího tlumočníka.

Úpravou došlo k výrazné podpoře bezbariérové komunikace, díky které se klienti mohou lépe začlenit do společnosti. Pomůže jim navázat plnohodnotný kontakt například s úředníky, lékaři, sociálními pracovníky nebo potenciálními zaměstnavateli a zvýšit kvalitu jejich života.

Děkujeme Nadaci ČEZ, Nadaci Vinci a společnosti Čeps, a.s. za podporu.

Specializované vzdělávání zaměřené na zvyšování kvality sociálních služeb pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením

Jelikož pracujeme také s klienty se sluchovým a kombinovaným postižením a každodenně řešíme témata prolínající se s dalšími sociálními službami, vznikla u našich pracovníků potřeba dalšího rozšíření znalostí skrze specializovaná školení.

V rámci vzdělávání bylo tedy uskutečněno celkem 24 workshopů na téma bezdomovectví, domácí

násilí, kompenzační pomůcky, opatrovnictví, kombinované postižení - hluchoslepota, mentální postižení nebo duševní onemocnění. Dále pak proběhly intenzivní kurzy tlumočení a 5 kurzů na téma dlouhá problematika. Všechny těchto školení se zúčastnili naši pracovníci sociálních služeb.

Školení proběhla jak prezenčně, tak online formou, aby se mohli proškolit konzultanti/konzultantky a tlumočníci/tlumočnice z celé České republiky.

Díky tomuto projektu můžeme poskytnout komplexnější a profesionálnější podporu a specializovanější péči klientům.

Děkujeme Nadaci ČEZ za podporu.

Zakoupení nového serveru pro mzdový a účetní systém DUNA

Děkujeme Nadaci AGROFERT a společnosti PRE, a.s. za dar, díky kterému byl zakoupen nový server pro mzdový a účetní systém DUNA.

Pojďte s námi znakovat!

Cílem projektu bylo prostřednictvím zážitkových workshopů o lidech se sluchovým postižením seznámit žáky a studenty škol s druhy bezbariérové

komunikace a přispět tak k úspěšné integraci lidí s tímto hendikepem do společnosti.

S pomocí neslyšících lektorů a jejich tlumočnicků získali žáci a studenti povědomí o tom, jak se chovat při osobním setkání s neslyšícími a jak je poznat. Děkujeme všem školám, že společně s námi bourají bariéry.

Děkujeme městům Brno a Kladno za podporu.

Děkujeme Nadačnímu fondu Tesco a NROS za podporu.

Kurz odezírání pro seniory v Brně

V rámci projektu jsme realizovali aktivizační kurz na rozvoj dovedností odezírat pro specifickou skupinu osob se sluchovým postižením, které hledají možnosti, jak se opět dorozumět se světem. Jsou to senioři, kteří v důsledku stárnutí ztrácejí sluch, a přepis mluvené řeči pro ně není kvůli postupné ztrátě zraku vhodným prostředkem pro komunikaci s okolím.

Patří sem také jejich blízcí, kteří hledají plnohodnotný způsob vzájemné komunikace.

Děkujeme městu Brno za podporu.

PODĚ KO VÁNÍ

Jihočeský kraj
Královéhradecký kraj
Liberecký kraj
Pardubický kraj
Středočeský kraj
Město Beroun
Město Brno
Město Hradec Králové
Město Jablonec nad Nisou
Město Kladno
Město Kravaře
Město Liberec
Město Mělník
Město Most
Město Mikulov
Město Náchod
Město Ostrava
Město Pardubice

Město Trutnov
Městská část Praha 1
Městská část Praha 2
Městská část Praha 3
Městská část Praha 4
Městská část Praha 5
Městská část Praha 6
Městská část Praha 7
Městská část Praha 8
Městská část Praha 9
Městská část Praha 10
Městská část Praha 11
Městská část Praha 12
Městská část Praha 13
Městská část Praha 14
Městská část Praha 15
Městská část Praha 18





Finanční zpráva

Lidské zdroje

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	90,15
Zaměstnanci v pracovním poměru ve fyz. os. k 31. 12. 2023	118
Zaměstnanci, kteří jsou zároveň členy orgánů společnosti	0

Náklady za rok 2023

Spotřebované nákupy	1.771.638 Kč
Služby	6.659.346 Kč
Osobní náklady	82.167.399 Kč
Ostatní náklady	654.439 Kč
Náklady celkem	91.252.822 Kč

Z celkových nákladů připadá částka ve výši 91.205.331 Kč na hlavní činnosti a částka 47.491 Kč na hospodářskou činnost.

Výnosy za rok 2023

Dotace z veřejných zdrojů	90.026.748 Kč
Tržby za vlastní výkony	236.454 Kč
Přijaté příspěvky, dary	971.686 Kč
Ostatní výnosy	17.934 Kč
Výnosy celkem	91.252.822 Kč

Z celkových výnosů připadá částka ve výši 91.028.068 Kč na hlavní činnosti a částka 224.754 Kč na hospodářskou činnost.

Hospodářský výsledek | 0 Kč

Vývoj a stav fondů

Fondy společnosti činily k 1. 1. 2023 5.314.172 Kč. Tyto fondy byly vytvořeny zejména z darů, které společnost obdržela v minulých letech, které nebyly vyčerpány a budou použity k financování společnosti v příštích letech. Dále jsou tyto fondy tvořeny ziskem minulých let.

Fondy byly v roce 2023 navýšeny o obdržené dary v celkové výši 1.525.223 Kč. Současně byly fondy čerpány ve výši 1.181.568 Kč.

Celková výše fondů společnosti činí k 31. 12. 2023 5.657.827 Kč.

Stav závazků k 31. 12. 2023 činí 7.373.261 Kč. Jedná se o závazky splatné v lednu 2024. Všechny tyto závazky byly uhrazeny v době své splatnosti.

Tato výroční zpráva je pro běžné prezentační a informační účely distribuována bez kompletní roční účetní závěrky. Kompletní verze této výroční zprávy, včetně zmiňované přílohy, je uložena u Městského soudu v Praze při rejstříku obecně prospěšných společností a v sídle organizace Tichý svět, o. p. s., Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4.

Stav majetku a závazků

K 31. 12. 2023 vykazuje společnost hmotný majetek v zůstatkové ceně ve výši 181.359 Kč a nehmotný majetek v zůstatkové ceně ve výši 1.175.988 Kč. Majetek byl pořízen z darů. Společnost vykazuje krátkodobý finanční majetek v celkové výši 12.753.435 Kč.



22HLAV
audit & consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

O OVĚŘENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY SESTAVENÉ K 31. 12. 2023

V ORGANIZACI TICHÝ SVĚT, O. P. S.

V PRAZE 13. KVĚTNA 2024

22HLAV s.r.o., Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
ICIN: 64052907 • VAT ID: CZ64052907 • data box: bfus9w4
Classification code. C 10016 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

info@22hlav.cz
www.22hlav.cz
+420 230 234 554

Member of MSI Global Alliance
KAČR registration number 277
KDP ČR certificate



Ústí nad Labem • Prague • Olomouc

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Tichý svět, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit účetní závěrky organizace Tichý svět, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2023 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Tichý svět, o.p.s. k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2023** v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinná posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem

MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

Všeboňická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem

evidenční číslo KAČR 277

13. května 2024

Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2023
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2023 – 31.12.2023
3. Příloha v účetní závěrce za období 1.1.2023 – 31.12.2023



Digitally signed
by Ing. Jan Černý
Reason: I am the
author of this
document
Date: 2024.05.13
07:13:43+02'00'

Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455



