



VÝROČNÍ ZPRÁVA TICHÝ SVĚT

2024

TICHÝ SVĚT



Tichý svět, o. p. s.

Sídlo: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4

IČO: 266 11 716

DIČ: CZ 266 11 716

Tel.: 720 996 089

E-mail: info@tichysvet.cz

www.tichysvet.cz



Statutární zástupce:

Marie Horáková

Správní a dozorčí rada:

Jaroslav Mráz, předseda správní rady

Zuzana Doležel, členka správní rady

Jan Sládek, člen správní rady

Dan Zwieb, předseda dozorčí rady

Pavel Farský, člen dozorčí rady

David Kozák, člen dozorčí rady

ÚVODNÍ SLOVO

ŘEDITELKY
TICHÉHO SVĚTA



Milí přátelé, vážení partneři a kolegové,

uplynulý rok pro nás byl obdobím rozvoje, výzev a potvrzení, že naše práce má smysl. Ve všech oblastech naší činnosti jsme zaznamenali nárůst počtu klientů, což svědčí nejen o potřebnosti našich služeb, ale i o naší schopnosti pružně reagovat na jejich potřeby. Každý nový klient je pro nás potvrzením, že jdeme správnou cestou, a zároveň motivací k neustálému zlepšování.

Těší nás, že naše aktivity získaly řadu ocenění a uznání od odborné veřejnosti. Velmi si jich vážíme. Jsou pro nás nejen poctou, ale i povzbuzením pokračovat v našem poslání s maximálním nasazením. Stále více se profilujeme jako spolehlivý partner při jednání s veřejnými institucemi, odborníky i komunitami, s nimiž úzce spolupracujeme.

Důvěra, kterou nám projevujete, je pro nás závazkem. Zůstáváme věrni hodnotám, na kterých stavíme naši každodenní práci – profesionalitě, odpovědnosti a lidskému přístupu.

Velké poděkování patří všem, kdo nás podporují – našim klientům, partnerům, kolegům. Díky vaší spolupráci, důvěře a společnému úsilí můžeme dál zkvalitňovat naše služby a pomáhat tam, kde je třeba.

Děkujeme, že jste s námi. Společně tvoříme Tichý svět.

Mgr. Marie Horáková

ÚVODNÍ SLOVO

VEDOUcí
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



Milí kolegové, partneři a přátelé Tichého světa,

společně pomáháme osobám se sluchovým a kombinovým postižením překonávat bariéry a ukazujeme, že komunikace má mnoho podob. Každý z vás přispívá k tomu, že je Tichý svět místem, kde lidé s postižením sluchu nacházejí podporu, porozumění a rovnocenné možnosti.

Chtěla bych z celého srdce poděkovat všem, kteří se na této cestě podílejí – našim konzultantům, tlumočnickům a přepisovatelům, kteří jsou pro klienty nepostradatelnou oporou. Díky vám mají možnost být součástí společnosti, být slyšeni a rozumět světu kolem sebe. Stejně tak patří velké poděkování vedoucím našich kontaktních míst, díky nimž je Tichý svět vidět a slyšet po celé republice.

Nezapomínám ani na ty, kteří nejsou na první pohled vidět, ale jejich práce je pro fungování celé organizace nezbytná. Oddělení vývoje, které se stará o chod naší aplikace Tichá linka. Kolegyně a kolegové, kteří řeší

objednávky, administrativu a každodenní provoz nutný k plynulému poskytování našich služeb. A mnoho dalších, jejichž práce zůstává skrytá, ale je neocenitelně přínosná pro náš další růst a rozvoj. Díky vám všem může Tichý svět dělat to, co dělá nejlépe – být spolehlivým průvodcem na cestě ke skutečné rovnosti.

Děkuji vám za vaši obětavost, trpělivost a nasazení.

Mgr. Olga Masojídková

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1218

klientů
tlumočnických
služeb

nárůst
23 %

508

klientů
odborného
sociálního
poradenství

nárůst
27 %

943

klientů
sociální
rehabilitace

nárůst
29 %

Tichá linka – tlumočnické služby

Rok 2024 byl pro tlumočnické služby **Tichá linka** rokem inovací, rozvoje a zvýšení jejich dostupnosti. I nadále si kládeme za cíl poskytovat kvalitní a přístupné služby přepisu mluvené řeči do textu a tlumočení v českém a ukrajinském znakovém jazyce.

Jednou z nejvýznamnějších novinek tohoto roku bylo zavedení **relay tlumočení** ukrajinského znakového jazyka v aplikaci Tichá linka. Tento krok jsme podnikli v reakci na rostoucí potřebu tlumočení lidem, kteří k nám přišli v důsledku války na Ukrajině a komunikují v ukrajinském znakovém jazyce. Tato inovace jim výrazně usnadnila využívání našich služeb. Prostřednictvím aplikace si mohou vyřídit jednoduché záležitosti, zatelefonovat, kam potřebují, a nemusí si pokaždé objednávat fyzické tlumočení.

Vedle tlumočení jsme zajišťovali i přepis mluvené řeči do textu tam, kde bylo třeba zajistit komunikaci pro klienty, kteří využívají psanou formu českého jazyka. Přepisovali jsme běžné každodenní záležitosti, ale také nejrůznější přednášky, školení a workshopy.

Díky novým úpravám v aplikaci lze u přepisu využít i audio spojení. Při **částečném přepisu** telefonického hovoru nedoslýchavý nebo ohluchlý klient mluví a přepisovatel pře-

pisuje pouze odpovědi volaného. Další možností, jak využít audio spojení během přepisu, je při **osobním hovoru** – například v situaci, kdy úředník s klientem v kanceláři mluví a přepisovatel přepisuje klientovi, co je řečeno.

Neustále hledáme cesty, jak zkvalitnit a zefektivnit naši práci, abychom zajistili co nejlepší služby lidem se sluchovým postižením.

Díky **Nadaci MONETA Clementia, společnosti ČEPS, a. s. a Nadaci ČEZ** jsme mohli přepis zpřístupnit seniorům. S podporou **Ministerstva zdravotnictví ČR** zajišťujeme bezbariérovou komunikaci ve zdravotnických zařízeních po celé ČR.

V roce 2024 jsme realizovali tisíce hodin tlumočení a stovky hodin přepisu a pomohli tak mnoha uživatelům překonat komunikační bariéry. Naši tlumočníci a přepisovatelé odvedli obrovské množství práce jak v online prostředí, tak fyzicky na místě. Díky jejich profesionalitě měli naši klienti bezbariérový přístup ke vzdělání, zaměstnání, zdravotní péči i běžným životním situacím bez zbytečných omezení.

Těšíme se na další rok plný nových výzev a příležitostí.

Mgr. Romana Bicanová



Tichá linka

Počet klientů tlumočnických služeb v krajích:

Jihočeský kraj	54
Jihomoravský kraj	120
Karlovarský kraj	7
Královéhradecký kraj	75
Liberecký kraj	45
Moravskoslezský kraj	104
Olomoucký kraj	44
Pardubický kraj	34
Plzeňský kraj	68
Hl. m. Praha	327
Středočeský kraj	147
Ústecký kraj	111
Kraj Vysočina	22
Zlínský kraj	52
nespecifikováno	8

61 718

odpracovaných
hodin
v tlumočnických
službách

51 874

počet
tlumočení/přepisů

1218

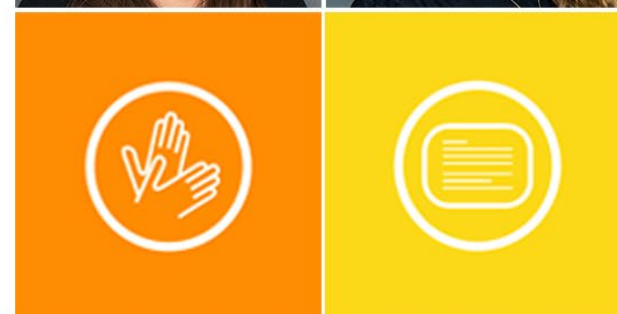
klientů
tlumočnických
služeb
celkem



**MÁME TLU
A NEBOJÍ
V TERÉNU**



LUMOČNÍKY A PŘEPISOVATELE MÍME SE JE POUŽÍT. U I ONLINE



Tichá podpora – sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace, známá také jako **Tichá podpora**, je jednou z klíčových služeb, které Tichý svět poskytuje osobám se sluchovým a kombinovaným postižením. Jejím hlavním cílem je pomoci klientům rozvíjet sociální dovednosti a návyky, které jim umožní vést samostatnější život a lépe se začlenit do společnosti slyšících. Díky **odborným konzultacím a praktickým nácvikům** se klienti učí efektivněji komunikovat s okolím, rozumět svým právům a možnostem a získávat větší sebedůvěru.

V roce 2024 jsme nadále rozvíjeli metody práce s klienty a **rozšiřovali nabídku aktivit**, aby odpovídala aktuálním potřebám osob se sluchovým postižením. S rostoucím počtem seniorů se sluchovou ztrátou, kteří potřebují funkční způsoby komunikace, jsme rozšířili naši nabídku o individuální i skupinové nácviky zaměřené na odezírání. Tyto nácviky vedou zkušení odborníci a jsou přizpůsobené individuálním požadavkům účastníků tak, aby jim usnadnily každodenní komunikaci a pomohly překonávat bariéry v běžném životě.

Naše služba podporovala také **osamělé lidi s kombinovaným postižením žijící v pobytových zařízeních**. Mnoho z nich čelí komunikačním bariérám, které ztěžují jejich začlenění do kolektivu a přístup ke kvalitní péči. Naše podpora spočívala nejen v práci s klienty, ale také ve spolupráci s personálem zařízení. Zaměřovali jsme se na zlepšení porozumění specifickým potřebám těchto osob, školili jsme pracovní-

ky v dorozumívacích základech a pomáhali jsme vytvářet prostředí, které respektuje jazyk a kulturní odlišnosti. Díky tomu mohou klienti lépe vyjádřit své potřeby a žít důstojněji a plnohodnotnější život.

Ráda bych vyjádřila upřímné **poděkování všem kolegyním a kolegům**, kteří vše vyjmenované zajišťovali a zajišťují. Vaše každodenní nasazení, úsilí, empatie, trpělivost a odborné znalosti pomáhají lidem se sluchovým a kombinovaným postižením překonávat každodenní překážky, rozvíjet jejich samostatnost a být součástí společnosti. Díky vaší práci mají naši klienti nejen lepší přístup ke službám, které potřebují, ale také větší jistotu a sebevědomí v každodenním životě. Díky vám!

Kamila Rumlová

943

klientů
sociální
rehabilitace

Počet klientů SR v krajích:

Olomoucký kraj	12
Jihočeský kraj	86
Jihomoravský kraj	82
Karlovarský kraj	16
Královéhradecký kraj	93
Liberecký kraj	52
Moravskoslezský kraj	168
Pardubický kraj	54
Plzeňský kraj	93
Hl. m. Praha	134
Středočeský kraj	56
Ústecký kraj	94
Zlínský kraj	3

Tiché poradenství – odborné sociální poradenství

V uplynulém roce jsme se v naší službě věnovali široké škále témat. Kromě tradičního **dluhového poradenství** jsme se zaměřili také na **komplexní podporu v oblasti sociálních dávek**. Často jsme klientům pomáhali s podáváním odvolání, ať už proti zamítnutí průkazů osob se zdravotním postižením, příspěvků na zvláštní pomůcky, či příspěvků na péči. Podporovali jsme je rovněž při sepisování námitek proti zamítnutí přiznání invalidního důchodu nebo žádostí o zvýšení stupně invalidity.

Stejně jako v předchozích letech jsme byli nablízku těm, kteří se ocitli v **obtížných životních situacích**. Konzultanti klientům pomáhali nejen s finanční stabilizací a vyjednáváním splátkových kalendářů, ale také s komunikací s exekutory a přípravou na insolvenční řízení. Pokračovali jsme v podpoře cizinců a to nejen při prodlužování dočasné ochrany, ale i například při podání žádosti o české státní občanství. Naše podpora nespočívala pouze v poradenství, ale zahrnovala také **osobní doprovod a pomoc při jednání s úřady a dalšími institucemi** (notáři, soudy, PČR apod.).

Děkuji všem konzultantům a kolegům za jejich odbornou práci, trpělivost a nasazení, které nám umožňují poskytovat klientům kvalitní podporu v obtížných životních situacích.

Mgr. Gabriela Petrušková

Počet klientů OSP v krajích:

Jihočeský kraj	22
Jihomoravský kraj	24
Karlovarský kraj	13
Královéhradecký kraj	43
Liberecký kraj	48
Moravskoslezský kraj	103
Olomoucký kraj	5
Pardubický kraj	28
Plzeňský kraj	33
Hl. m. Praha	105
Středočeský kraj	38
Ústecký kraj	42
Vysočina	1
Zlínský kraj	3

508

klientů
odborného
sociálního
poradenství

KONTAKTNÍ MÍSTA

A faint, light blue outline map of the Czech Republic is centered in the background of the slide. The map shows the country's borders and internal administrative divisions.

Brno

Na kontaktním místě v Brně jsme i v roce 2024 pokračovali v podpoře osob se sluchovým a kombinovaným postižením, a to prostřednictvím individuální práce s klienty i rozmanitých osvětových a vzdělávacích aktivit. Naše služby pravidelně využívali převážně neslyšící, nedoslýchaví a senioři, kteří postupně přicházejí o sluch.

Zúčastnili jsme se **několika veřejných akcí**, například Dne sociálních služeb ve Vyškově a ve Znojmě či Dne firem na Střední průmyslové škole Brno, Purkyňova, p. o. Pro seniory jsme pořádali **přednášky** zaměřené na problematiku ztráty sluchu a také jsme pravidelně nabízeli kurzy odezírání. Díky finanční podpoře **statutárního města Brna** jsme mohli realizovat workshopy **„Pojďte s námi znakovat“** určené studentům středních, vyšších odborných a vysokých škol, a také kurz odezírání pro veřejnost.

V září jsme se ve spolupráci se statutárním městem Brnem, Katedrou speciální a inkluzivní pedagogiky, společností SUKI a s mnoha dalšími organizacemi podíleli na již tradiční **Neslychané akci**. Tato osvětová událost, která nabídla návštěvníkům mimo jiné orientační měření sluchu, workshopy a tematickou výstavu, se každý rok těší stoupající oblibě. Součástí akce byly nové edukační postery o světě neslyšících, z nichž následně vznikla putovní výstava **„O lidech se sluchovým postižením“**.

V říjnu jsme také zorganizovali náborovou akci do společnosti **Amazon v Kojetíně** ve spolupráci s kolegy z kontaktního místa Tichý svět Ostrava. Díky této aktivitě se podařilo zaměstnat šest neslyšících uchazečů.

I v tomto roce jsme poskytovali odborné praxe studentům vysokých škol a pomáhali tak připravovat budoucí pracovníky v oblasti sociálních a speciálně pedagogických služeb.

České Budějovice

V uplynulém roce se Tichý svět v Českých Budějovicích intenzivně věnoval podpoře osob se sluchovým a kombinovaným postižením prostřednictvím různorodých aktivit a sociálních služeb. Naše kancelář poskytovala **pravidelné individuální konzultace** a poradenství, při kterých jsme se zaměřovali na konkrétní potřeby jednotlivých klientů.

V oblasti osvěty a vzdělávání jsme realizovali **několik přednášek pro veřejnost** a zároveň jsme přivítali studenty vysokých škol na exkurzích, během nichž jsme je seznamovali s problematikou sluchového postižení i službami, které nabízíme. Velkou radost máme z nových míst využívajících naši online aplikaci tlumočení znakového jazyka a přepisu mluvené řeči **Tichá linka**. Tato služba byla zavedena převážně v nemocnicích a na úřadech, čímž se výrazně zlepšila dostupnost služeb a péče v kraji i pro lidi se sluchovým postižením.

Mnoha zájemcům jsme v rámci sociální rehabilitace nabídli **nácviky odezírání**, které se těší, hlavně mezi seniory, stále větší oblibě. Zúčastnili jsme se také sportovních her pro seniory v Českých Budějovicích a Táboře, kde jsme mimo jiné představili naši činnost a možnosti podpory.

Tým kontaktního místa posílila nová konzultantka Vendula Šalátová, která rozšířila naše kapacity a přinesla nové impulzy do naší práce.

Hradec Králové / Náchod / Trutnov

V roce 2024 jsme poskytovali sociální služby nejen na našich kontaktních místech v Hradci Králové, Trutnově a Náchodě, ale i v celém Královéhradeckém kraji. Klienti s námi rozvíjeli své schopnosti a dovednosti, řešili tíživé životní situace a vybírali pomůcky, které jim usnadňují fungování ve slyšící společnosti.

Během uplynulého roku jsme realizovali projekt **Kurz odezírání**, v jehož rámci jsme podpořili 12 účastníků v rozvoji schopnosti odezírat ze rtů. Následně jsme zahájili také skupinový nácvik odezírání v Trutnově.

Aktivně jsme se zapojili do komunitních a osvětových akcí v regionu. Zúčastnili jsme se **Dní pro rodinu** v Královéhradeckém kraji – konkrétně v Trutnově, Náchodě, Kostelci nad Orlicí, Jičíně a Broumově. Naše organizace se rovněž prezentovala na **Festivalu sociálních služeb** ve Dvoře Králové nad Labem a na **Noci vědců** v Hradci Králové. Pro širokou veřej-

nost a kluby seniorů jsme pořádali přednášky o ztrátě sluchu a službách Tichého světa. Konaly se ve Vrchlabí, ve Svobodě nad Úpou, v Žacléři a v Hradci Králové. Kromě toho jsme uspořádali přednášku také pro studenty školy pro osoby se sluchovým postižením v Hradci Králové. Naše kontaktní místa každoročně zajišťují také praxe pro studenty vysokých a vyšších odborných škol sociálního nebo speciálně pedagogického zaměření.

Podílíme se rovněž na zpřístupňování kulturních akcí. V roce 2024 jsme byli součástí historicky první **Noci literatury** v Trutnově, kde jsme zajišťovali tlumočení do českého znakového jazyka. Díky spolupráci s kinem **Bio Central** v Hradci Králové se nám podařilo uskutečnit **projekci filmu Vlny** s titulky pro neslyšící.

Děkujeme všem spolupracujícím organizacím, donátorům a partnerům, kteří nám pomáhají odstraňovat bariéry pro osoby se sluchovým postižením. Vaše podpora je pro nás neocenitelná – i díky ní můžeme nadále podporovat klienty, kteří naši pomoc potřebují.

Karlovy Vary

Rok 2024 byl prvním rokem existence kontaktního místa Karlovy Vary. Náš malý tým se nyní skládá ze dvou sociálních pracovníků. Přesto se nám během celého roku dařilo podporovat klienty s různou mírou sluchového postižení, a to jak ve službě **Tichá podpora** (sociální rehabilitace, 16 klientů), tak ve službě **Tiché poradenství** (odborné soci-

ální poradenství, 13 klientů). **Tlumočnické služby** v Karlovarském kraji v roce 2024 využilo 7 klientů.

Během roku jsme úzce spolupracovali s pracovníky sociálních odborů v celém kraji, s pracovníky Úřadu Práce ČR a také s dalšími poskytovateli sociálních služeb a neziskovými organizacemi.

Zúčastnili jsme se několika veřejných akcí, například Dne seniorů a rodin v Ostrově, Dne pro poskytovatele sociálních služeb v Chodově a v neposlední řadě akce „**Pomáhejme s radostí**“, která probíhá každý rok v Karlových Varech. V březnu a říjnu jsme také uspořádali **dny otevřených dveří**.

V září jsme v rámci osvětové kampaně **Deafember**, ve spolupráci s organizací **Raná péče Krůček, z. ú.** a **Krajskou knihovnou Karlovy Vary**, pořádali besedu na téma „**Jak se nám žije ve slyšícím světě**“. Cílem bylo poukázat na specifika života lidí se sluchovým postižením. Veřejnost se mohla dozvědět například o tom, jaké bariéry tyto lidé musí překonávat, s jakými předsudky se musí potýkat, ale také jakých úspěchů v životě dosahují. Z vyprávění dvou dam, jedné prelingválně neslyšící ženy a druhé slečny, která má částečné sluchové a zrakové postižení, byli všichni přítomní velmi nadšení.

Děkujeme **Nadačnímu fondu Tesco** a **Nadaci rozvoje občanské společnosti** za podporu při vytvoření vizuálně poutavých informačních panelů o sluchovém postižení, které se staly nedílnou součástí našich pravidelných akcí

a pomáhají nám šířit osvětu.

V rámci programu **Okamžitá pomoc pro seniora v nouzi** jsme díky podpoře **Nadace EP Group** mohli v našem kraji významně pomoci seniorům v krizových situacích a poskytnout jim potřebnou podporu.

Kladno

V roce 2024 jsme v rámci kontaktního místa v Kladně pokračovali v poskytování sociálních služeb lidem se sluchovým a kombinovaným postižením, a to nejen v kanceláři, ale také formou terénní práce. Hned na začátku roku jsme se věnovali tématu komunálních poplatků a připravili jsme pro naše klienty přehledný **informační seriál** na facebookových stránkách. Ten jim pomohl lépe porozumět systému plateb za komunální odpad, možnostem úlev i správným postupům při jejich vyřizování.

V létě jsme realizovali **školení pro zaměstnance Krajského úřadu Středočeského kraje**, které se soustředilo na využívání tlumočnických a přepisovatelských služeb **Tiché linky** a na lepší porozumění potřebám osob se sluchovým postižením. Na podzim jsme uspořádali **přednášku o ztrátě sluchu ve stáří**, která se věnovala rozpoznání prvních příznaků a možnostem kompenzace prostřednictvím různých pomůcek. Velkým přínosem pak bylo sdílení osobních zkušeností seniorů.

Během roku jsme se zapojili do řady veřejných akcí,

kde jsme prezentovali naši činnost a přibližovali svět neslyšících široké veřejnosti. Na **Dnech města Kladna a Taška festu v Dole Mayrau** si návštěvníci mohli vyzkoušet český znakový jazyk, získat informace o službách Tichého světa nebo podpořit **Tichý svět – chráněná pracoviště** zakoupením produktů z Tiché cukrárny. V rámci **Týdne sociálních služeb** jsme otevřeli dveře kontaktního místa široké veřejnosti.

Navázali jsme také spolupráci s **Památníkem Lidice** a společně připravujeme projekt, jehož cílem je zpřístupnit toto významné historické místo i lidem se sluchovým postižením.

Ke konci roku došlo k významným personálním změnám. Tým opustily konzultantky Petra Kohutová a Veronika Veselá. Do nového roku jsme vstoupili v novém složení: Petra Brožová, Michaela Kogutová a Anna Trčková. Významnou a stabilní oporou celého týmu i nadále zůstává naše dlouholetá konzultantka Sabina Sagulová, na kterou se mohou klienti i kolegové s důvěrou obracet v každé situaci.

Liberec

V roce 2024 jsme se v Liberci aktivně zapojili do řady osvětových, vzdělávacích i komunitních akcí. V únoru a březnu jsme se účastnili **Týdnů neziskového sektoru (TÝNES)** v Krajské vědecké knihovně v Liberci, kde jsme představili naše služby v rámci **Výstavy kompenzačních pomůcek**. Společně s organizacemi Fokus, Rytmus, Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje a SONS jsme uspořádali

také interaktivní akci **„Dokážu to, když...“**, která umožnila veřejnosti lépe porozumět různým druhům postižení.

V září jsme v rámci kampaně **Deafember** uspořádali **den otevřených dveří**, během něhož se návštěvníci mohli seznámit s českým znakovým jazykem, vyzkoušet si kompenzační pomůcky a nahlédnout do světa neslyšících. V říjnu jsme pak ve spolupráci s Centrem pro zdravotně postižené Libereckého kraje a Českou unií neslyšících Liberec připravili komunitní akci **„Slavnost v Zahradní“**, určenou neslyšícím, jejich rodinám a přátelům.

Spolupracovali jsme také s **Magistrátem města Jablonec nad Nisou**, kde jsme se zúčastnili slavnostního zahájení **Týdne sociálních služeb**. V Liberci jsme pak prezentovali naše služby při **Dnech dobrovolnictví** a na podzim jsme se zúčastnili veletrhu **EDUCA WEEK**, kde jsme veřejnosti přiblížili život neslyšících a výzvy, kterým čelí ve slyšící společnosti.

V listopadu jsme navázali spolupráci s **Krajskou nemocnicí Liberec**, kde jsme uspořádali **workshop na téma „Komunikace s neslyšícími pacienty“**. Na tuto aktivitu chceme navázat i v roce 2025 a dále rozvíjet spolupráci v oblasti zvyšování přístupnosti zdravotní péče.

Ostrava

Rok 2024 byl pro kontaktní místo Tichého světa v Ostravě plný skvělých akcí, nových spoluprací a příležitostí šířit osvětu.

Zúčastnili jsme se akce „**Lidé lidem**“, kde jsme měli možnost představit naše služby návštěvníkům všech věkových kategorií. Na **SeniorFestu** jsme pak příchozím seniorům ukázali možnosti různých kompenzačních pomůcek. Velkou pozornost jsme vzbudili na **Noci vědců** na Ostravské univerzitě, kde se o svět neslyšících zajímalo mnoho lidí, zejména děti a studentů a navíc jsme zde pak měli možnost uspořádat i **speciální přednášku pro studenty**. Dále jsme prezentovali naše služby a informovali o problematice sluchového postižení na několika veletrzích a osvětových akcích pro širokou veřejnost.

Velkým úspěchem bylo navázání spolupráce se **Seniorgymnázíem** ve Frýdku-Místku, kde jsme od září do prosince vedli nácvik odezírání. Senioři byli z lekcí nadšení a projevíli zájem v nich pokračovat. Už v listopadu jsme proto začali společně plánovat další přednášky na různá témata. Radost nám udělalo také **Mikulášské odpoledne**, které proběhlo v naší kanceláři a mělo velkou účast.

Během roku jsme proškolili zaměstnance nemocnic na používání **Tiché linky**, konkrétně **Fakultní nemocnici Ostrava** a **Nemocnici v Karviné**, což pomůže neslyšícím pacientům lépe komunikovat s personálem.

V neposlední řadě se nám v roce 2024 podařilo přestěhovat do nových prostor, které nám poskytují lepší podmínky pro naši práci i setkávání s klienty. Zaznamenali jsme totiž výrazný nárůst klientů, kteří využívají naše služby a také jsme rozšířili náš tým o novou tlumočnici. Díky všem těmto změnám můžeme nyní poskytovat ještě kvalitnější služby.

Pardubice

Během uplynulého roku jsme se aktivně zapojili do mnoha zajímavých akcí, kde jsme mohli prezentovat naši činnost a představit poskytované služby. V Pardubicích jsme se zúčastnili akce „**Chci pracovat v sociálních službách**“, která byla určena studentům a uchazečům o zaměstnání. Naším cílem bylo představit svět sociálních služeb a motivovat účastníky, aby se stali jeho součástí.

Pro studenty oborů sociální činnost a praktická seštra v Ústí nad Orlicí jsme připravili sérii přednášek o každodenní praxi v sociálních službách, kde jsme sdíleli své zkušenosti a odpovídali na jejich dotazy. Setkání byla tlumočena z a do znakového jazyka, a studenti si tak mohli vyzkoušet komunikaci s naší neslyšící přednášející kolegyní. Zúčastnili jsme se také **Veletrhu sociálních služeb v Ústí nad Orlicí** a obdobného **veletrhu v Holicích**, kde jsme navazovali nové kontakty a sdíleli naše zkušenosti s širokou veřejností.

Kromě veletrhů jsme pořádali i odborné přednášky. V chrudimském domově pro seniory **SeneCura** jsme přednášeli o ztrátě sluchu – tématu, které je velmi důležité a týká se stále více i mladších generací. **V Krajské knihovně v Pardubicích** a **Seniorcentru Pardubice** jsme otevřeli diskusi na téma aktivního stárnutí a péče o sluch, což u posluchačů vzbudilo velký zájem.

Pro naše klienty jsme pravidelně organizovali **tematické přednášky** ve znakovém jazyce, které se věnovaly různoro-

dým tématům, od péče o zdraví až po práva osob se zdravotním postižením.

Plzeň

Začátek roku 2024 byl pro naše kontaktní místo v Plzni ve znamení řady osvětových přednášek zaměřených na problematiku ztráty sluchu ve stáří. Současně jsme však čelili dlouhodobějšímu personálnímu podstavu. Až ve druhé polovině roku se nám podařilo tým stabilizovat a doplnit na ideální počet pracovníků.

Kromě standardní podpory poskytované našim klientům bylo klíčovým tématem první poloviny roku **úsilí o zařazení našich služeb do rozvojové sítě sociálních služeb Plzeňského kraje**. Tento cíl se nám podařilo úspěšně naplnit, čímž jsme našemu kontaktnímu místu zajistili alespoň částečnou stabilitu v nejisté budoucnosti.

V létě jsme navázali spolupráci na druhém ročníku bezbariérových filmových projekcí v rámci **festivalu Finále Plzeň – Finále Plzeň pro neslyšící**.

Na konci roku jsme zahájili nácviky odezírání pro nedoslýchavé či ohluchlé seniorské klienty.

V průběhu roku jsme se také účastnili několika **Dnů sociálních služeb** (v Domažlicích, Přešticích, Rokycanech a Horažďovicích) a realizovali **osvětové přednášky pro zdravotnický personál nemocnic** v Plzeňském kraji.

Praha

Rok 2024 byl pro pražské kontaktní místo významným obdobím plným změn a úspěchů. Na jeho začátku se vedení týmu ujala **nová vedoucí konzultantů**, která vzešla ze stávajícího kolektivu. Přivítali jsme také novou odbornou konzultantku, čímž jsme posílili naše kapacity a sjednotili tým.

Velkým úspěchem roku 2024 byla spolupráce s fotbalovým klubem **Slavia Praha**. Díky této spolupráci jsme zorganizovali unikátní akci – zpřístupněnou prohlídku **Slavia Museum a stadionu pro neslyšící**. Celá prohlídka byla tlumočena do českého znakového jazyka a setkala se s mimořádně pozitivní odezvou, za což jsme velmi vděční.

Během celého roku jsme se věnovali **rozvoji spolupráce** s dalšími institucemi, **vzdělávání týmu** a **pořádání osvětových aktivit**. Účastnili jsme se komunitních plánování a několika veletrhů, na kterých jsme prezentovali naše služby a šířili povědomí o životě lidí se sluchovým postižením. Na konci roku jsme si společně definovali cíle a poslání na rok 2025. Těšíme se, že budeme pokračovat v naší práci a s ještě větším nadšením a odhodláním pomáhat našim klientům.

Ústí nad Labem / Most

Rok 2024 byl pro nás obdobím intenzivní práce a řady úspěšných projektů, které přispěly ke zvýšení povědomí o problematice sluchového postižení. Naše aktivity byly za-

měřené nejen na poskytování přímé podpory, ale také na osvětu a posilování spolupráce s dalšími institucemi a odborníky.

Jednou z našich pravidelných aktivit byla **organizace přednášek** na školách se sociálním a zdravotním zaměřením. Studenti měli příležitost seznámit se s problematikou sluchového postižení a dozvědět se více o překážkách, kterým osoby s postižením sluchu čelí.

V roce 2024 jsme představili naše sociální služby na **různorodých akcích pro veřejnost** ve městech Lovosice, Litoměřice, Roudnice n.L. a Děčín a navázali nové kontakty s místními organizacemi. Pokračovali jsme také v pořádání našich tradičních akcí, které se těší velké oblibě. Mezi ně patří například **Dětský den v Ústí nad Labem**, který přilákal desítky rodin, a **Říjen pro neziskovky v Mostě**, kde jsme měli možnost prezentovat naši činnost širší veřejnosti.

Ve spolupráci s **Knihovnou Ústeckého kraje** jsme uspořádali **sérii workshopů** vedených neslyšícím lektorem. Tyto workshopy byly určené nejen žákům a studentům, ale i veřejnosti a účastníci si zde mohli vyzkoušet například základy znakového jazyka. Další významnou událostí byl **workshop pro pracovníky Úřadu práce Ústeckého kraje**, jehož cílem bylo prohloubit jejich porozumění potřebám osob se sluchovým postižením. Díky tomu mohou nyní lépe komunikovat s klienty a efektivněji jim pomáhat při hledání zaměstnání.

Jedním z vrcholů roku byla **oslava 10. výročí našeho kon-**

taktního místa v Ústí nad Labem. Tuto významnou událost jsme spojili s prezentací našich aktivit v kulturním **měsíčníku Enter**, kde vyšel článek o naší činnosti. Byla to příležitost ohlédnout se za našimi dosavadními úspěchy a zároveň poděkovat všem, kteří se na nich podíleli.

Na našich sociálních sítích jsme uspořádali stream, do kterého jsme pozvali dva mladé nedoslýchavé hosty. Ti otevřeně sdíleli své zkušenosti a názory na život ve slyšící společnosti

Naše vedoucí konzultantka měla příležitost zúčastnit se **mezinárodního workshopu v Sarajevu**, kde se seznámila s inovativními přístupy a získala inspiraci pro další rozvoj našich služeb. Zároveň jsme se zapojili do projektu ve spolupráci s **Fakultou sociálně ekonomickou UJEP**. Naše kolegyně Aneta se podílela na natáčení studentského filmu, ve kterém sdílela své zkušenosti a představila nápady na zlepšení života osob se sluchovým postižením.

Všechny tyto příležitosti a události pro nás byly inspirací a ukázaly nám, jak důležité je propojování světa slyšících se světem osob s postižením sluchu. V roce 2025 bychom rádi na tyto aktivity navázali a dál rozšiřovali spolupráci s dalšími partnery a institucemi.





CO SE
NÁM
POVEDLO

Tichá firma a Tichá instituce roku 2023

Ocenění Tichá firma a Tichá instituce každoročně uděluje-
me jako výraz poděkování a uznání těm, kteří aktivně pří-
spívají k vytváření bezbariérového prostředí pro neslyšící.

Titul Tichá firma 2023 získala společnost **Raiffeisen – Leasing**, která již řadu let zadává zakázky Tichému světu – chráněným pracovištím. Nechává zde v rámci náhradního plnění vyrábět např. netradiční diáře nebo jiné materiály pro své klienty i zaměstnance. Finanční prostředky získané díky této spolupráci každoročně podporují rozvoj služeb a projektů v chráněných pracovištích.

Tichou institucí roku 2023 se stal **filmový festival Finále**



Plzeň. Jeho tým ve spolupráci s kolegy z plzeňského kontaktního místa Tichého světa připravil speciální festivalovou sekci „**Finále Plzeň pro neslyšící**“. Vybrané projekce byly upraveny pomocí titulků přizpůsobených divákům se sluchovým postižením, aby si festival mohli naplno užít i neslyšící a nedoslýchaví návštěvníci.

Ocenění Zdravotně postižený zaměstnanec roku 2023



Naše kolegyně, konzultantka z kontaktního místa Tichého světa v Ostravě, získala v květnu prestižní ocenění „**Zdravotně postižený zaměstnanec roku 2023**“. Slavnostní předání proběhlo v Brožíkově sále Staroměstské radnice v Praze. Toto ocenění je významným uznáním její profesní práce i osobního nasazení.

Deafember – měsíc osob se sluchovým postižením

Zářijová osvětová kampaň **Deafember** se v roce 2024 nesla v duchu osobních příběhů. Po celý měsíc jsme sdíleli vyprávění dvou rodin, jejichž členové žijí na pomezí světa slyšících a neslyšících. Součástí kampaně byly také online streamy věnované soužití s lidmi se sluchovým postižením a doprovodné akce na kontaktních místech Tichého světa po celé republice.

Znak-up night 3

Třetí ročník oblíbené akce **Znak-up night** se konal v rámci zářijové kampaně **Deafember** na **Lodi Tajemství**. Večer plný humoru, příběhů a poezie spojil svět slyšících a neslyšících – na pódiu se setkali umělci ze stand-up scény, storytellingu a slam poetry spolu s neslyšícím moderátorem



a tlumočnicemi do českého znakového jazyka.

Vystoupili: Michaela Kosiecová, Lucie Macháčková, Soňa Pokorná, Anatol Svahilec, Jiří Šmirk, Tukan a Jakub Žáček. Večerem provázel neslyšící tlumočník Matěj Čípera.

Finále Plzeň pro neslyšící

Od roku 2023 jsme partnerem filmového festivalu **Finále Plzeň**, kde společně vytváříme prostor i pro neslyšící diváky. V rámci nové sekce „**Finále Plzeň pro neslyšící**“ zpřístupňujeme vybrané projekce osobám se sluchovým



postižením – filmy jsou opatřeny speciálními titulky a úvodní slova i následné diskuse jsou tlumočeny do českého znakového jazyka.

V roce 2024 byl touto formou uveden také film **Vlny** režiséra Jiřího Mádl, který se dostal mezi 15 filmů nominovaných na Oscara v kategorii Nejlepší zahraniční film.

Neslýchaná akce v Brně



V Brně proběhl třetí ročník **Neslýchané akce**, na které se podílí více než 20 subjektů zabývajících se tématem sluchového postižení.

Hlavním cílem akce je šířit základní informace o světě osob se sluchovým znevýhodněním mezi širokou veřejností a pomoci lidem uvědomit si, s jakými překážkami se neslyšící každý den potýkají.

Ocenění v prestižní soutěži Zlatý středník

Tichá linka získala 2. místo v kategorii **Mobilní aplikace a inovace** největší oborové soutěže **Zlatý středník**, která již 22 let oceňuje nejlepší komunikační projekty a firemní média.



Ukázka uměleckého tlumočení v Muzeu hudby

V listopadu oslavilo **České muzeum hudby** dvacet let od svého přestěhování do bývalého barokního kostela sv. Máří Magdaleny na Malé Straně. Při této příležitosti se uskutečnil den otevřených dveří s komentovanými prohlídkami,



programem pro děti a **koncertem tlumočeným do českého znakového jazyka**.

U příležitosti 200. výročí narození **Bedřicha Smetany**, jehož nejvýznamnější díla vznikla v úplné hluchotě, spojil pěvecký sbor **Pueri gaudentes** své síly s našimi uměleckými tlumočníky. Diváci tak mohli zažít Smetanovu hudbu z nové perspektivy.

Adventní koncert

Adventní koncert Tichého světa si každoročně užívají jak slyšící návštěvníci, tak diváci se sluchovým postižením. Je totiž celý **umělecky tlumočený do českého znakového jazyka** profesionálními tlumočníky.

Na koncertě **v bazilice sv. Petra a Pavla** na pražském Vyšehradě byla letošním speciálním hostem zpěvačka **Bára Basiková**. Tradičně také vystoupil studentský pěvecký sbor **Besharmonie** a chlapecká část sboru **Pueri gaudentes**.

Do programu jsme zařadili koledy, vánoční písně z celého světa a nejslavnější gospely. Akce se zúčastnilo přibližně 350 návštěvníků, kteří si přišli užít vánoční atmosféru a zaplnili veškerý volný prostor v bazilice.

Koncert podporuje **Magistrát hl. města Prahy**.





Znak-up night 3



Adventní koncert



**Z ČEHO
MÁME
RADOST**

Kurzy znakového jazyka pro rodiče dětí se sluchovým postižením

Každé dítě potřebuje být obklopeno milujícím prostředím, které mu rozumí a naslouchá. U dětí s těžkou sluchovou vadou je klíčové zajistit efektivní komunikaci ve znakovém jazyce.

Díky podpoře Nadace rozvoje občanské společnosti a Nadačního fondu Tesco jsme se zapojili do tvorby kurzu znakového jazyka pro rodiče dětí se sluchovým postižením. Tento projekt pomůže rodinám lépe zvládat výzvy spojené se sluchovým postižením a vytvořit podnětné a vstřícné prostředí pro jejich děti.

Pojďte s námi znakovat

Díky podpoře statutárního města Brna jsme mohli realizovat projekt „**Pojďte s námi znakovat**“, jehož cílem bylo přiblížit žákům a studentům brněnských škol problematiku sluchového postižení.

Prostřednictvím zážitkových workshopů si účastníci vyzkoušeli různé komunikační systémy, osvojili si pravidla bezbariérové komunikace a lépe porozuměli potřebám neslyšících, nedoslýchavých či ohluchlých. Inspirativní součástí byla diskuze s lektorem se sluchovým postižením, který sdílel své osobní zkušenosti a pohled na každodenní výzvy života ve světě slyšících.

Aktivizační kurzy na rozvoj dovednosti odezírat

V roce 2024 jsme realizovali aktivizační **kurzy na rozvoj dovednosti odezírat**, které pomáhají lidem se ztrátou sluchu najít nové způsoby dorozumění se sly-

šícím světem. Kurzy byly určeny především seniorům, kteří v důsledku stárnutí přichází o svůj sluch a jsou ohroženi sociální izolací. Nácvik odezírání probíhal v malých skupinách, což umožnilo vytvořit bezpečné a důvěrné prostředí pro vzájemné sdílení vlastních zkušeností.

Děkujeme statutárnímu městu Hradec Králové, společnosti DISPOSERVIS s. r. o., statutárnímu městu Brno a programu Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové za podporu tohoto důležitého projektu!

Komunikace bez bariér – vzdělávání ke kvalitnějším službám

Rok 2024 jsme věnovali intenzivnímu vzdělávání, které mělo jeden společný cíl – zkvalitnění našich služeb pro osoby se sluchovým a kombinovaným postižením.

Díky podpoře Nadace EP Group jsme se zaměřili na aktivní přístup k seniorům, kteří ztrácejí sluch. Naše pracovníce a pracovníci absolvovali akreditované vzdělávací kurzy, ve kterých si osvojili vhodné komunikační modely a metody. Tyto dovednosti jim pomáhají citlivě provázet seniory se ztrátou sluchu, podporovat jejich samostatnost a přizpůsobení se novým životním podmínkám.

Díky podpoře Nadace ČEZ jsme se rovněž věnovali odbornému růstu našich slyšících i neslyšících tlumočnicků. Speciální vzdělávací programy byly zaměřené na přesnost překladu, rozvoj tlumočnických strategií a dovedností v oblasti online tlumočení. Posílili jsme také týmovou spolupráci mezi slyšícími a neslyšícími tlumočníky a rozšířili jejich odbornou slovní zásobu. Výsledkem je zvyšující se kvalita našich sociálních služeb a specializovanější péče.

PODĚ KO VÁNÍ

Jihočeský kraj
Královéhradecký kraj
Liberecký kraj
Pardubický kraj
Středočeský kraj
Město Beroun
Město Brno
Město Frýdek Místek
Město Hradec Králové
Město Jablonec nad Nisou
Město Karlovy Vary
Město Kladno
Město Kostelec nad Orlicí
Město Liberec
Město Most
Město Náchod
Město Ostrava
Město Pardubice
Město Trutnov
Město Ústí nad Labem
Městská část Praha 1
Městská část Praha 2
Městská část Praha 3

Městská část Praha 4
Městská část Praha 5
Městská část Praha 7
Městská část Praha 8
Městská část Praha 9
Městská část Praha 10
Městská část Praha 11
Městská část Praha 12
Městská část Praha 13
Městská část Praha 14
Městská část Praha 15
Městská část Praha 18



Finanční zpráva

Lidské zdroje

Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	103,59
Zaměstnanci v pracovním poměru ve fyz. os. k 31. 12. 2024	133
Zaměstnanci, kteří jsou zároveň členy orgánů společnosti	0

Náklady za rok 2024

Spotřebované nákupy	1.388.109 Kč
Služby	6.528.285 Kč
Osobní náklady	82.863.513 Kč
Ostatní náklady	734.428 Kč
Náklady celkem	91.514.335 Kč

Z celkových nákladů připadá částka ve výši 91.393.294 Kč na hlavní činnosti a částka 121.041 Kč na hospodářskou činnost.

Výnosy za rok 2024

Dotace z veřejných zdrojů	89.880.890 Kč
Tržby za vlastní výkony	420.809 Kč
Přijaté příspěvky, dary	872.277 Kč
Ostatní výnosy	934.642 Kč
Výnosy celkem	92.108.618 Kč

Z celkových výnosů připadá částka ve výši 90.915.939 Kč na hlavní činnosti a částka 1.192.679 Kč na hospodářskou činnost.

Hospodářský výsledek | **594.283 Kč**

Vývoj a stav fondů

Fondy společnosti činily k 1. 1. 2024 5.657.827 Kč. Tyto fondy byly vytvořeny zejména z darů, které společnost obdržela v minulých letech, které nebyly vyčerpány a budou použity k financování společnosti v příštích letech. Dále jsou tyto fondy tvořeny ziskem minulých let. Fondy byly v roce 2024 navýšeny o obdržené dary v celkové výši 1.420.599 Kč. Současně byly fondy čerpány ve výši 741.960 Kč. Celková výše fondů společnosti činí k 31. 12. 2024 6.336.466 Kč.

byly uhrazeny v době své splatnosti.

Tato výroční zpráva je pro běžné prezentační a informační účely distribuována bez kompletní roční účetní závěrky. Kompletní verze této výroční zprávy, včetně zmiňované přílohy, je uložena u Městského soudu v Praze při rejstříku obecně prospěšných společností a v sídle organizace – Tichý svět, o. p. s. – Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4.

Stav majetku a závazků

K 31. 12. 2024 vykazuje společnost hmotný majetek v zůstatkové ceně ve výši 147.495 Kč a nehmotný majetek v zůstatkové ceně ve výši 1.157.503 Kč. Majetek byl pořízen z darů. Společnost vykazuje krátkodobý finanční majetek v celkové výši 17.065.631 Kč.

Stav závazků k 31. 12. 2024 činí 11.321.176 Kč. Jedná se o závazky splatné v lednu 2024. Všechny tyto závazky



22HLAV
audit&consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

O OVĚŘENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY SESTAVENÉ K 31. 12. 2024

V ORGANIZACI TICHÝ SVĚT, O. P. S.

V PRAZE 22. KVĚTNA 2025

22HLAV s.r.o., Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
ICIN: 64052907 • VAT ID: CZ64052907 • data box: bfus9w4
Classification code: C 10016 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

info@22hlav.cz
www.22hlav.cz
+420 230 234 554

Member of MSI Global Alliance
KAČR registration number 277
KDP ČR certificate



Ústí nad Labem • Prague • Olomouc

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Tichý svět, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit účetní závěrky organizace Tichý svět, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2024 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace zakladateli organizace Tichý svět, o.p.s. k 31.12.2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2024** v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinná posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího

nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
evidenční číslo KAČR 277

22. května 2025

Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2024
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2024 – 31.12.2024
3. Příloha v účetní závěrce za období 1.1.2024 – 31.12.2024



Digitally signed
by Ing. Jan Černý
Reason: I am the
author of this
document
Date: 2025.05.22
07:01:33+02'00'
Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455



